

**NOM DU PROJET :**

***Amélioration du Bureau virtuel agricole et agroalimentaire et bonification des outils d'aide.***

**DEMANDEUR :**

***Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec***

Numéro : 202-2-B1

Coût total admissible : 46 862 \$

Subvention PADEA : 31 000\$

Proportion PADEA : 66,2 %

**DESCRIPTION DU PROJET :**

Ce projet était issu des besoins et des commentaires reçus des animateurs et utilisateurs du Bureau virtuel. À partir de ces commentaires et avec l'expérience de support aux utilisateurs, l'équipe du Bureau virtuel en est venue à proposer des améliorations sur le plan de l'ergonomie et de la navigation. Déjà, le CRAAQ avait entrepris un travail de refonte visuelle afin de pallier aux problématiques identifiées. Le déploiement de ce nouveau visuel n'était pas en soi un travail complexe, mais il avait la conséquence de rendre les outils d'aide caducs. En effet, les outils d'aide sont appuyés par des images-écrans et celles-ci devaient toutes être reprises. L'équipe a profité de cette mise à jour pour bonifier l'aide en ligne en ajoutant des tutoriels (capsules animées d'aide en ligne).

L'objectif général du projet « Amélioration du Bureau virtuel agricole et agroalimentaire et bonification des outils d'aide » était de faciliter l'appropriation et l'utilisation du Bureau virtuel, un outil de réseautage pour les conseillers agricoles, notamment avec :

***Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale***

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.

**Agriculture, Pêcheries  
et Alimentation**

**Québec** 



Agriculture et  
Agroalimentaire Canada

Agriculture and  
Agri-Food Canada

**Canada** 

- l'amélioration de l'ergonomie du Bureau virtuel, soit par un changement de visuel et du style de navigation;
- la bonification des outils d'aide, soit les documents d'aide aux utilisateurs et le développement de capsules animées d'aide en ligne;
- l'ajout d'un outil de statistiques d'utilisation pour les animateurs.

Les animateurs de groupe ont la difficile tâche de stimuler le travail collaboratif. Souvent, les animateurs nous demandent : « Comment puis-je savoir qui est venu sur le Bureau virtuel voir tel document? » Afin d'appuyer les animateurs dans leur travail, nous avons déployé un outil de statistiques d'utilisation dans leur groupe de travail. En effet, le nouveau module permet de voir l'utilisation des pages et des documents de ce groupe seulement, par l'animateur du groupe. Fort de cette information, l'animateur peut renforcer l'utilisation d'un outil ou la participation d'un membre moins présent.

La clientèle visée par le projet est l'ensemble des utilisateurs actuels et futurs du Bureau virtuel. Les principaux livrables réalisés dans le cadre de ce projet sont :

1. une nouvelle ergonomie et navigation;
2. un outil de statistiques d'utilisation pour les animateurs;
3. la mise à jour des outils d'aide tels que l'aide en ligne et le guide du participant;
4. le développement de capsules d'aide en ligne pour les outils suivants :
  - a. le forum
  - b. le classeur
  - c. le wiki
  - d. la webconférence

***Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale***

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.

**Agriculture, Pêcheries  
et Alimentation**

**Québec** 



Agriculture et  
Agroalimentaire Canada

Agriculture and  
Agri-Food Canada

**Canada** 