

NOM DU PROJET :

Refonte du site servicesconseils.qc.ca et campagne de promotion

DEMANDEUR :

Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec

Numéro : 202-2-B2

Coût total admissible : 74 103 \$

Subvention PADEA : 50 000\$

Proportion PADEA : 67,5 %

DESCRIPTION DU PROJET :

Le présent projet consistait à bonifier le site servicesconseils.qc.ca en y apportant d'importantes améliorations fonctionnelles et ergonomiques et, par la suite, à en faire la promotion. Il faut bien comprendre que les améliorations proposées constituaient des modifications considérables au site, d'autant plus qu'elles devaient être réalisées sans aucune perte des données déjà présentes dans l'outil.

Voici les trois interventions informatiques qui étaient ciblées par ce projet :

- Améliorer l'efficacité du moteur de recherche et la pertinence des résultats de recherche

Antérieurement, la liste des résultats d'une recherche effectuée, soit par mots clés, soit avec la clé de navigation (productions et services offerts), s'affichait par ordre alphabétique par défaut et non par pertinence. Certaines entreprises étaient donc

Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.

**Agriculture, Pêcheries
et Alimentation**

Québec 

 Agriculture et
Agroalimentaire Canada Agriculture and
Agri-Food Canada

Canada 

avantages par cette situation, entre autres celles dont le nom d'entreprise débute par la lettre A. Le nouveau moteur de recherche prend maintenant en compte le service recherché. Au service recherché, il est possible de préciser une production et le territoire desservi. Le client peut aussi demander que les organisations dont la place d'affaires est dans le territoire choisi soient classées en début de liste. Nous nous assurons ainsi de mieux répondre aux besoins des clients qui viennent chercher un service.

- Améliorer l'ergonomie du site

Plusieurs améliorations ont été apportées afin de rendre plus agréable la consultation du site, notamment épurer le visuel du site et ajuster le design pour faciliter la navigation.

- Développer le portail d'administration pour le rendre plus convivial et efficace

Dans le but de diminuer le temps d'administration du site, nous avons ajouté une section Gestion des utilisateurs afin de rendre plus efficace l'administration des noms d'utilisateur et mots de passe oubliés, de faciliter le suivi des nouvelles organisations inscrites et d'avoir un gestionnaire d'envoi par courriel aux organismes et conseillers inscrits pour les messages de mises à jour.

À ces améliorations s'ajoutait une importante campagne de promotion afin de publiciser l'existence et la refonte de cet outil. Voir la section 4 pour le détail des actions promotionnelles.

L'objectif général de ce projet est d'augmenter la notoriété et la crédibilité des nouveaux répertoires services-conseils auprès de la clientèle cible en permettant une meilleure efficacité et une convivialité accrue dans l'utilisation et la gestion de cet outil et en déployant une campagne de promotion.

Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.

**Agriculture, Pêcheries
et Alimentation**

Québec 

 Agriculture et
Agroalimentaire Canada

Agriculture and
Agri-Food Canada

Canada 

Les objectifs spécifiques étaient :

- Intégrer un visuel plus actuel au site;
- Améliorer l'aspect ergonomique;
- Favoriser l'efficacité dans l'administration du site;
- Perfectionner les fonctionnalités de recherche notamment en ajoutant un facteur de pertinence;
- Déployer une importante campagne de promotion.

Les clientèles visées demeuraient les mêmes. Pour le Répertoire d'experts, la clientèle a été définie comme l'ensemble des conseillers intervenant auprès des entreprises agricoles québécoises et les organisations offrant des services-conseils dans le secteur agricole. Pour le Répertoire des services-conseils, il s'agit principalement des producteurs agricoles et transformateurs agroalimentaires du Québec, peu importe leur production ou leur région. Comme clientèle secondaire, mentionnons les intervenants de ces secteurs. Enfin, le Répertoire pour la relève agricole s'adresse aux producteurs agricoles, mais plus spécifiquement à ceux en période de transfert ou d'établissement.

Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.

**Agriculture, Pêcheries
et Alimentation**

Québec 



Agriculture et
Agroalimentaire Canada

Agriculture and
Agri-Food Canada

Canada 