

" PASSER DU CONFLIT À LA COOPÉRATION "

Formation organisée par le CEGA

Formatrice : Madame Christine Archambault, T.S.

Contenu de la journée

1. PARTAGE DE SITUATIONS

- Situations qui représentent un défi au niveau de la communication
- Bases communes de compréhension

2. LES BASES DE LA VISION SYSTÉMIQUE

- Tableau comparatif entre approches problèmes et approches systémiques

3. L'ÉVALUATION POUR UNE MEILLEURE COOPÉRATION

- Évaluer le contexte de la demande
- L'évaluation du type de client
- L'évaluation du niveau motivationnel du client
- L'évaluation de la motivation au changement

4. LES ENJEUX DES RELATIONS DE COOPÉRATION

- Dénouer des tensions
- Reconnaître l'escalade dans la communication
- Se donner des objectifs accessibles et « travaillables »

5. LES TECHNIQUES DE BASE DES APPROCHES CENTRÉES VERS LES SOLUTIONS

- La recherche d'exception
- Les questions du futur
- Le transfert de compétence
- Les échelles positives

6. TRAVAIL SUR DES ÉTUDES DE CAS

Cultivons l'avenir, une initiative fédérale–provinciale–territoriale

L'administration de l'axe 4 du Programme d'appui au développement des entreprises agricoles a été confiée au CEGA.